

## Suzuki huolenpitosopimusehdot

### 1. Sopimuksen sisältö

Tämän sopimuksen perusteella NORDIC AUTOMOTIVE TRADING OY sitoutuu suorittamaan edellä mainitun auton huolto- ja korjaustoimenpiteet NORDIC AUTOMOTIVE TRADING OY:n valtuuttamalla korjaamolla. Toimenpiteissä mahdollisesti tarvittavat varaosat ja tarvikkeet kuuluvat sopimuksen piiriin. Kaikki toimenpiteet suoritetaan siinä laajuudessa kuin on tarpeen auton luotettavan toiminnan takaamiseksi sopimuskauden aikana. Tämä sopimus ei rajoita asiakkaan oikeuksia tuotteen virheeseen myönnettävän takuun suhteen. Huolenpitosopimus ei myöskään rajoita asiakkaan oikeutta vedota tuotteen virheeseen kuluttajansuojalain mukaisesti. Asiakkaan on aina asioidessaan korjaamolla esitettävä auton huoltokirja ja tarvittaessa kopio huolenpitosopimuksesta.

### 2. Sopimuksen sisällön rajaukset

NORDIC AUTOMOTIVE TRADING OY vastaa seuraavista huolto- ja korjauskustannuksista:

- Valmistajan tai maahantuojan ajoneuvoon määrittelemän huoltovälin ja -ohjelman mukaiset huollot ja niissä tarvittavat varaosat ja tarvikkeet
- Auton luonnollisesta kulumisesta, tai osien valmistusvirheistä aiheutuvat korjaukset, sisältäen polttimot ja pyyhkijän sulat
- Erikseen sopimuksessa hinnoiteltujen varusteiden huolto ja korjaus

Asiakas vastaa seuraavien kohteiden tai tekijöiden aiheuttamista kustannuksista:

- Ulkopuolisten tekijöiden, kuten väärän polttoaineen, kolhujen ja kivien sinkoilemisesta johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen
- Kolarikorjaus ja hinaus
- Maalaus, ruostesuojaus ja ruostevaurioiden korjaus
- Huolimattomasta hoidosta tai käytöstä johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen
- Muusta kuin ajoneuvon tavanomaisesta käytöstä johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen
- Muiden kuin tehdasasennettujen varusteiden korjaus tai vaihto
- Sisäverhoiluiden, istuinten verhoiluiden, sisäpaneelien, koristeosien ja ohjauspyörän sekä muiden sisustan osien kulumisesta tai vaurioitumisesta johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen
- Ajoneuvon lasit, valaisimien lasit, sekä auton ulkopuolisten koristeosien ja listojen korjaus tai vaihto
- Tuulilasin pesunesteen lisäykset määrääikaishuoltojen välillä
- Auton pesu-, vahaus ja puhdistus
- Renkaat, vanteet sekä pyöränsuuntaus
- Sähköisten järjestelmien päivitykset muissa kuin vikatapauksissa

### 3. Sopimuksen ajoneuvoa koskevat määräykset

- Auto on aina huollettava ja korjattava NORDIC AUTOMOTIVE TRADING OY:n valtuuttamalla korjaamolla, ja ajantilaus korjaamolta on tehtävä riittävän ajoissa etukäteen. Asiakas on velvoitettu ilmoittamaan kaikki autossaan havaitsemat viat. Jos vaurion paheneminen uhkaa, auto on toimitettava mahdollisimman pian korjattavaksi NORDIC AUTOMOTIVE TRADING OY:n valtuuttamaan korjaamoon. Auton huoltaminen on tehtävä valmistajan tai maahantuojan määrittelemän huolto-ohjelman mukaan.
- Ajoneuvoa on käsiteltävä ja hoidettava käyttöohjekirjan ja maahantuojan ohjeiden mukaisesti. Tarvittaessa NORDIC AUTOMOTIVE TRADING OY voi yhdessä asiakkaan kanssa tarkastaa auton käytön asianmukaisuuden.
- Sopimuksen voimassaolo edellyttää, että ajoneuvon rakennetta, suorituskykyä tai käyttötarkoitusta ei muuteta
- Mikäli ajoneuvo vaurioituu niin pahasti, että vakuutusyhtiö lunastaa sen, purkautuu huolenpitosopimusvakuutusvakuutusyhtiön lunastuspäivästä alkaen.

### 4. Lisäpalvelut

Lisäpalvelut ovat liitettävissä sopimukseen lisämaksusta. Lisäpalveluiden ehdot ovat saatavilla erikseen valittujen lisäpalveluiden osalta. Sijaisauton malli ja kokoluokka määräytyy korjaamon kulloinkin käytössä olevan sijaisautokannan mukaan, ei sopimuksen kohteena olevan auton kokoluokan mukaan. Sijaisauto kuuluu sopimukseen ainoastaan huollon tai korjauksen ajaksi. Sijaisauto on käytettävissä maksimissaan 2 vuorokautta / huolto-korjauskerta, sisältäen 150km/vrk. Ei sisällä polttoainetta. Sijaisauto on palautettava sinä päivänä, kun korjaamo ilmoittaa asiakkaan auton olevan noudettavissa. Renkaiden kausivaihto ja -säilytys sisältää pyörien vaihdon ja pesun sekä pyörien varastoinnin. Renkaiden kausivaihto sisältää renkaiden vaihdon (kesä ja talvi). Ei sisällä pyörien tasapainotusta. Lisäpalvelun vähimmäisveloitus on 6 kk ja palvelun voi ottaa sopimukselle kerran sopimuskauden aikana.

### 5. Muut maksut

Asiakas maksaa ajoneuvoon kohdistuvat ajoneuvoverot, katsastusmaksut, ym. vastaavat maksut.

### 6. Sopimuksen muuttaminen ja jatkaminen

Sopimuksen muuttamisesta ja jatkamisesta neuvotellaan aina erikseen sopimusosapuolten kesken. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan mahdollisimman aikaisessa vaiheessa, mikäli toteutunut ajosuorite poikkeaa sopimuksen merkitystä vuotuisesta ajosuoritteesta. NORDIC AUTOMOTIVE TRADING OY:lla on oikeus muuttaa sopimushinnoittelua vastaamaan toteutunutta ajosuoritetta hinnastoportaiden mukaan. Sopimushinnoittelu perustuu muutoshetkellä voimassa olevaan huolenpitosopimushinnastoon. Sopimuksen asiakkaan toimesta tehtävistä muutoksista on NORDIC AUTOMOTIVE TRADING OY oikeutettu veloittamaan asiakkaalta voimassa olevan muutosveloituksen.

### 7. Sopimuksen päättymisen ja irtisanominen

NORDIC AUTOMOTIVE TRADING OY:n sopimuksessa määritellyt korjaus- ja huoltovastuut päättyvät, kun sopimuksessa mainitut ajokilometrit täyttyvät tai sopimuksen voimassaoloaika päättyy. Sopimuksen ajokilometrimäärän täytyessä ennen sopimukseen kirjattua päättymispäivämäärää, on asiakas velvollinen suorittamaan jäljellä olevat maksuerät sopimukseen kirjattuun päättymispäivämäärään saakka. Asiakas voi irtisanoa huolenpitosopimuksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti 30 päivää aikaisemmin NORDIC AUTOMOTIVE TRADING OY:lle. Irtisanotun sopimuksen laskutusta oikaistaan vastaamaan toteutunutta vuosittaista ajosuoritetta sopimuksen kestoaikaan suhteutettujen ylikilometrien osalta. Oikaisu tehdään noudattamalla irtisanomishetkellä voimassa olevaa huolenpitosopimushinnastoa. Mahdollisia alikilometrejä ei hyvitetä sopimuksen päättymisen tai irtisanomisen jälkeen, poikkeamat sopimukseen merkittyihin vuotuisiin

ajokilometrimääriin on ilmoitettava sopimuskauden aikana mahdollisimman aikaisessa vaiheessa. Tällöin sopimuksen kilometrimäärä ja hinnoittelu voidaan oikaista toteutunutta ajokilometrimäärää vastaavaksi. Jatketun huolenpitosopimuksen irtisanomisaika on yksi kuukausi. Jos ajoneuvoon on tehty kuukauden sisällä huolto tai korjaus, noudatetaan jatkosopimuksessa kolmen kuukauden irtisanomisaikaa.

#### **8. Sopimuksen purkaminen**

NORDIC AUTOMOTIVE TRADING OY on oikeutettu välittömästi purkamaan sopimuksen, jos

- a. Kesken sopimuskauden siihen mennessä toteutunut ajosuorite on merkittävästi suurempi kuin sen sopimuksen kokonaiskestoajanaan suhteutettuna kuuluisi olla
- b. Asiakas laiminlyö kuukausierän tai muun maksun suorittamisen niin, ettei sitä suoriteta kehotuksesta huolimatta 20 päivässä eräpäivästä lukien
- c. Asiakas hoitaa ajoneuvoaan huonosti, osallistuu nopeus- tai taitokilpailuun, tai estää NORDIC AUTOMOTIVE TRADING OY:ta tarkastamasta ajoneuvoa
- d. Ajoneuvolle on tehty vauriokorjaus, joka vaikuttaa ajoneuvon huolto- tai korjaustarpeeseen.
- e. Asiakas muuttaa ajoneuvon rakennetta, suorituskykyä tai käyttötarkoitusta
- f. Asiakas lakkauttaa maksunsa, asetetaan selvitystilaan tai konkurssiin tai hän joutuu akordimenettelyyn ilman konkurssia
- g. NORDIC AUTOMOTIVE TRADING OY:lla on syytä olettaa, että auton matkamittarin lukema ei vastaa todellista ajosuoritetta

Kumpikin osapuoli on oikeutettu purkamaan sopimuksen, jos toinen osapuoli rikkoo vakavasti tämän sopimuksen ehtoja, eikä kehotuksesta huolimatta lopeta sopimuksen vastaista menettelyään. Mikäli huolenpitosopimus jostakin edellä mainitusta syystä purkautuu asiakkaan puolella olevasta syystä, on asiakas velvollinen maksamaan mahdolliset sopimuksen kestoajanaan suhteutetut ylikilometrit. Laskutuksen oikaisu tehdään noudattamalla purkuhetkellä voimassa olevaa huolenpitosopimushinnastoa. Jos sopimuksen purkautuminen aiheutuu siitä, että asiakas lyö laimin maksuvelvoitteensa tai muuten rikkoo sopimuksen ehtoja, asiakkaan on suoritettava edellä olevan lisäksi normaaliin sopimuskorvaukseen suhteutettu vahingonkorvausmaksu.

#### **9. Maksujen muutokset**

NORDIC AUTOMOTIVE TRADING OY pidättää oikeuden tarkistaa perittävät hinnat vuosittain. Mahdollisesta hintojen muutoksesta ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti etukäteen. Arvonlisäveron tai sopimuksen solmimisen jälkeen voimaan tulleen muun, autoliikettä rasittavan veron tai maksun muuttuessa tai uuden veron tai maksun tullessa voimaan muutetaan jäljellä olevan sopimuskauden veroa tai maksua vastaavasti.

#### **10. Maksuehdot**

Laskutus tapahtuu sovituin maksuvälein. Maksuaika on 14 vrk laskun päiväyksestä. Sopimuksen teon jälkeen ensimmäinen maksuerä saattaa olla poikkeava. Myöhästyneestä suorituksesta NORDIC AUTOMOTIVE TRADING OY on oikeutettu perimään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

#### **11. Siirto-oikeus**

NORDIC AUTOMOTIVE TRADING OY:lla on oikeus siirtää ja pantata tämä sopimus kaikkine siihen liittyvine oikeuksineen kolmannelle osapuolelle, jolla on oikeus siirtää se edelleen. Mikäli NORDIC AUTOMOTIVE TRADING OY on käyttänyt edellä mainittua oikeuttaan ja siirronsaaja on ilmoittanut tästä kirjallisesti asiakkaalle, on asiakkaan vastattava siirtoilmoituksen saatuaan kaikista tämän sopimuksen mukaisista maksu- ym velvoitteista siirronsaajalle. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tähän sopimukseen perustuvia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle ilman NORDIC AUTOMOTIVE TRADING OY:n kirjallista lupaa. Mikäli siirto-oikeus myönnetään, veloitetaan sopimuksen siirtokuluja voimassa olevan hinnaston mukaan.

#### **12. Poikkeamat sopimuksesta**

Jos NORDIC AUTOMOTIVE TRADING OY yksittäistapauksessa tai vakiintuneesti jättää käyttämättä jonkin tämän sopimukseen perustuvan oikeutensa tai muutoin menettelee toisin kuin mihin sillä sopimuksen ehtojen perusteella olisi oikeus, ei tämä vaikuta rajoittavasti NORDIC AUTOMOTIVE TRADING OY:n oikeuteen sittemmin muissa tapauksissa vedota sopimusehtoihin.

#### **13. Tietojen luovutus**

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti luovuteta rekisterin ulkopuolelle. Henkilötietojen käsittelytehtäviä voidaan ulkoistaa ulkopuolisille palveluntarjoajille tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa. Rekisteröidyn antaman toimeksiannon tai asiakkuuden hoitoon liittyvissä tapauksissa henkilötietoja voidaan luovuttaa valtuutetulle jälleenmyyjille tai muille sidosryhmille.

Rekisterissä olevia henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Henkilötietojen käyttötarkoitus

Toiminnan kehittäminen, suunnittelu ja ylläpito. Sopimusten ja toimeksiantojen toteutus. Asiakassuhteen, asiakaspalvelun ja niihin liittyvän viestinnän hoito. sidosryhmäviestintä, mielipide- ja markkinointitutkimus sekä asiakas- ja markkinointiviestinnän kohdentaminen. Verkkosivuston tilastointi, analysointi ja tietoturva-toimenpiteet

Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä ylläpidetään perustietoja

#### **14. Riitaisuksien ratkaisut**

Tästä sopimuksesta aiheutuvat mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan keskinäisillä neuvotteluilla. Jos nämä eivät johda tulokseen, ensimmäisenä oikeusasteena toimii Helsingin käräjäoikeus. Kuluttaja-asiakkailta on oikeus saattaa riita myös oman asuinpaikkansa käräjäoikeuteen.]